

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ- Le Deuce

**Date d'entrée en vigueur : 1er février 2026**

### **1. Introduction**

Le Deuce accorde une importance particulière à la protection des renseignements personnels. La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Le Deuce collecte, utilise, conserve et protège les renseignements personnels, conformément à la **Loi 25 du Québec** (Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels).

Cette politique s'applique à l'ensemble des activités de Le Deuce, incluant notamment la plateforme de réservation, les activités sportives, les camps, les événements et les communications.

### **2. Responsable de la protection des renseignements personnels**

Conformément à la Loi 25, Le Deuce a désigné un responsable de la protection des renseignements personnels.

Responsable de la protection des renseignements personnels – Marcela Silva

Courriel : [deuce@ledeuceclub.ca](mailto:deuce@ledeuceclub.ca)

Adresse : 5760 De la Côte-de-Liesse Rd, Mount Royal, QC H4T 1B1

Toute demande relative à l'accès, à la rectification, à la suppression ou au retrait du consentement peut être adressée à cette personne.

### **3. Renseignements personnels collectés**

Le Deuce peut collecter les renseignements personnels suivants : nom et prénom, coordonnées (adresse courriel, numéro de téléphone), informations de réservation et de paiement, informations nécessaires à la participation aux activités (âge, préférences, allergies le cas échéant), ainsi que toute communication échangée avec Le Deuce.

Ces renseignements sont collectés directement auprès de l'utilisateur, avec son consentement.

### **4. Utilisation des renseignements personnels**

Les renseignements personnels sont utilisés afin de gérer les réservations et inscriptions, fournir les services demandés, communiquer avec les utilisateurs, améliorer l'expérience client,

transmettre des informations ou offres promotionnelles lorsque le consentement a été donné, et satisfaire aux obligations légales et administratives.

## **5. Consentement**

En fournissant ses renseignements personnels, l'utilisateur consent à leur collecte, utilisation et communication conformément à la présente politique. Le consentement peut être retiré en tout temps, sous réserve des obligations légales applicables.

## **6. Communication des renseignements**

Les renseignements personnels peuvent être communiqués uniquement aux fournisseurs de services nécessaires à l'exploitation des activités de Le Deuce (ex. plateforme de réservation, services de paiement) ou lorsque requis par la loi. Aucun renseignement personnel n'est vendu à des tiers.

## **7. Conservation et sécurité**

Le Deuce met en place des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques appropriées afin de protéger les renseignements personnels contre l'accès non autorisé, la perte ou l'utilisation abusive. Les renseignements sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux fins prévues ou selon les exigences légales.

## **8. Droits des personnes concernées**

Conformément à la Loi 25, toute personne dispose du droit d'accéder à ses renseignements personnels, d'en demander la rectification, la suppression dans les limites prévues par la loi, et de retirer son consentement. Les demandes doivent être adressées au responsable de la protection des renseignements personnels.

## **9. Témoins de connexion (cookies)**

Le site web et la plateforme de réservation peuvent utiliser des témoins de connexion afin d'améliorer l'expérience utilisateur et analyser l'utilisation des services. L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser ou supprimer les cookies.

## **10. Modifications**

Le Deuce se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité. Toute modification sera publiée sur les plateformes concernées.



## PRIVACY POLICY - Le Deuce

**Effective date: February 1, 2026**

### **1. Introduction**

Le Deuce is committed to protecting personal information. This Privacy Policy explains how personal information is collected, used, stored, and protected in accordance with Quebec's Law 25, which modernizes legislation respecting the protection of personal information.

This policy applies to all Le Deuce activities, including the booking platform, sports activities, camps, events, and communications.

### **2. Privacy Officer**

In accordance with Law 25, Le Deuce has appointed a Privacy Officer.

Privacy Officer – Marcela Silva

Email: [deuce@ledeuceclub.ca](mailto:deuce@ledeuceclub.ca)

Address: 5760 De la Côte-de-Liesse Rd, Mount Royal, QC H4T 1B1

All requests regarding access, correction, deletion, or withdrawal of consent may be sent to this contact.

### **3. Personal information collected**

Le Deuce may collect personal information such as name, contact details, reservation and payment information, information required to participate in activities (age, preferences, allergies if applicable), and communications with Le Deuce.

Information is collected directly from users with their consent.

### **4. Use of personal information**

Personal information is used to manage bookings and registrations, deliver requested services, communicate with users, improve customer experience, send updates or promotional communications where consent has been provided, and comply with legal and administrative obligations.

## **5. Consent**

By providing personal information, users consent to its collection, use, and disclosure as described in this policy. Consent may be withdrawn at any time, subject to applicable legal requirements.

## **6. Disclosure**

Personal information may be disclosed only to service providers required to operate Le Deuce's services or when required by law. Personal information is never sold to third parties.

## **7. Retention and security**

Le Deuce implements appropriate administrative, technical, and physical safeguards to protect personal information against unauthorized access, loss, or misuse. Information is retained only for as long as necessary or as required by law.

## **8. Individual rights**

In accordance with Law 25, individuals have the right to access their personal information, request corrections, request deletion where legally permitted, and withdraw consent. Requests must be submitted to the Privacy Officer.

## **9. Cookies**

The website and booking platform may use cookies to enhance user experience and analyze service usage. Users may configure their browser to refuse or delete cookies.

## **10. Updates**

Le Deuce reserves the right to update this Privacy Policy. Any changes will be published on the relevant platforms.