

CONDITIONS D'UTILISATION & RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Date d'entrée en vigueur : 5 juin 2026

1. Informations légales

Le présent site web, la plateforme de réservation et les services qui y sont associés sont exploités par :

Le Deuce Club

5760 De la Côte-de-Liesse Rd, Mont-Royal, Québec H4T 1B1, Canada

deuce@ledeuceclub.ca

En accédant au site, à la plateforme de réservation ou à tout service offert par Le Deuce Club, l'utilisateur accepte les présentes Conditions d'utilisation.

2. Objet du site et des services

Le site web et la plateforme de réservation permettent notamment de :

- Réserver des terrains et installations sportives
- S'inscrire à des activités, programmes, ligues ou camps
- Acheter des services, des abonnements ou des produits
- Accéder aux informations liées au Club

3. Réservations, paiements et annulations

- Toute réservation est soumise à la disponibilité et à la confirmation du paiement.
- Les modes de paiement acceptés peuvent inclure la carte de crédit, des forfaits prépayés ou un portefeuille virtuel (le cas échéant).
- Les conditions d'annulation, de modification et de remboursement varient selon le service réservé (terrains, abonnements, camps, événements, etc.).
- Les conditions applicables sont communiquées avant le paiement et font partie intégrante du contrat.

En confirmant une réservation, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions applicables.

4. Règlement intérieur & code de conduite

Afin d'assurer un environnement sécuritaire, propre et agréable pour tous, les règles suivantes s'appliquent en tout temps :

4.1 Chaussures et propreté

- Changement de chaussures obligatoire à l'entrée. Les chaussures d'extérieur doivent être retirées et rangées dans l'espace prévu à cet effet.
- Seules les chaussures de sport intérieures propres et non marquantes sont autorisées sur les terrains. Les semelles noires sont interdites.
- Aucun aliment, gomme ou boisson ouverte n'est permis sur les terrains.

4.2 Tenue vestimentaire

- Une tenue sportive appropriée est obligatoire sur les terrains (vêtements de sport, shorts, leggings, t-shirts, etc.).
- Les vêtements de ville, jeans, sandales ou chaussures non sportives sont interdits pendant le jeu.

4.3 Utilisation des terrains et enregistrement

- Les réservations sont obligatoires; les accès sans réservation sont soumis à disponibilité.
- Les joueurs doivent s'enregistrer à l'accueil à leur arrivée.
- Les retards peuvent entraîner la perte du temps de jeu réservé.

4.4 Comportement et étiquette

- Un comportement respectueux envers le personnel et les autres joueurs est exigé en tout temps.
- Aucun langage abusif, bruit excessif ou comportement perturbateur ne sera toléré.
- Le respect des espaces communs est essentiel :
 - La cafétéria est exclusivement dédiée à la consommation de nourriture et de boissons
 - La boutique (Proshop) est un espace commercial destiné aux achats
 - Il est interdit de déposer des raquettes, des sacs ou tout équipement sportif sur les tables et le comptoir de la cafétéria
- Des espaces dédiés (lockers) sont mis à disposition pour le rangement du matériel personnel.

- Les utilisateurs doivent veiller à maintenir les installations propres et ordonnées :
 - Replacer le matériel utilisé dans l'Espace Training (haltères, tapis, etc.)
 - Garder les zones communes propres après utilisation
 - Respecter l'aménagement des salles (ex. : salle de conférence)
- Seul l'équipement sportif approprié est autorisé sur les terrains.
- L'entrée et la sortie des terrains doivent se faire uniquement entre les échanges.
- Les joueurs doivent ramasser les balles égarées et laisser le terrain propre.

4.5 Santé et sécurité

- La participation aux activités se fait aux risques de l'utilisateur.
- Toute blessure, danger ou anomalie doit être signalé immédiatement au personnel.
- Il est strictement interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur des installations.

Tout manquement à ces règles peut entraîner un avertissement, l'expulsion des installations, la suspension des réservations ou la résiliation des privilèges d'abonnement.

5. Acceptation des risques

La participation aux activités sportives et récréatives offertes par Le Deuce Club, incluant notamment le padel et le pickleball, comporte des risques inhérents tels que des blessures physiques, collisions, chutes ou faux mouvements.

En utilisant les installations, l'utilisateur reconnaît et accepte volontairement ces risques normaux, sans préjudice aux obligations légales du Club en matière de sécurité et de diligence prévues par les lois du Québec.

6. Effets personnels

- Le Deuce Club décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des effets personnels, y compris dans les vestiaires et les espaces communs.
- Les utilisateurs sont tenus de vider leur casier avant de quitter les installations. Tout objet laissé sur place pourra être retiré par le personnel, sans responsabilité du Club.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site web et de la plateforme (textes, images, logos, marques, designs) est la propriété exclusive de Le Deuce Club ou de ses concédants et ne peut être reproduit sans autorisation préalable.

8. Modification et application

Le Deuce Club se réserve le droit de modifier les présentes Conditions et le Règlement intérieur à tout moment. L'utilisation continue des services vaut acceptation des conditions mises à jour.

La direction se réserve le droit de refuser l'accès ou le service à toute personne ne respectant pas ces règles

9. Droit applicable

Les présentes Conditions sont régies par les lois de la province de Québec et les lois canadiennes applicables.

Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du Québec.

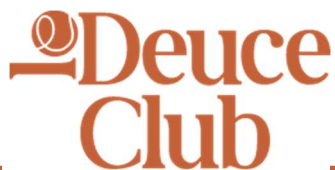
10. Contact

Pour toute question concernant ces Conditions :

deuce@ledeuceclub.ca

11. Acceptation au nom des participants

La personne qui effectue la réservation reconnaît avoir l'autorité d'accepter les présentes Conditions d'utilisation au nom de tous les participants associés à la réservation. Elle confirme également que ceux-ci ont été informés des risques inhérents aux activités, ainsi que des règles et politiques applicables au sein du Club.



TERMS OF USE & HOUSE RULES

Effective date: June 5, 2026

1. Legal Information

This website, reservation platform and all related services are operated by:

Le Deuce Club Inc.

5760 De la Côte-de-Liesse Rd, Mont-Royal, Québec H4T 1B1, Canada

deuce@ledeuceclub.ca

By accessing or using the website, reservation platform, or facilities of Le Deuce Club, you agree to be bound by these Terms of Use.

2. Purpose of the Services

Le Deuce Club provides a digital platform allowing users to:

- Reserve courts and facilities
- Register for activities, programs, leagues or camps
- Purchase services, memberships or products
- Access information related to the Club

3. Reservations, Payments & Cancellations

- All reservations are subject to availability and payment confirmation.
- Accepted payment methods may include credit card, prepaid packages, or virtual wallet (where applicable).
- Cancellation, modification and refund conditions vary depending on the service booked (court rental, memberships, camps, events, etc.).
- The applicable cancellation policy is clearly communicated prior to payment and forms part of the contract.

By completing a reservation, the user confirms having read and accepted the applicable conditions.

4. Facility Rules & Code of Conduct

To ensure a safe, clean and enjoyable environment for all users, the following rules apply at all times:

4.1 Shoes & Cleanliness

- Mandatory shoe change at entrance. Outdoor shoes must be removed upon entry and stored in the designated area.
- Only clean, non-marking indoor court shoes are allowed on courts. Black soles are prohibited.
- No food, gum, or open beverages are permitted on courts.

4.2 Dress Code

- Proper sports attire is required on court (athletic shirts, shorts, leggings, or activewear).
- Street clothes, jeans, sandals, or casual footwear are not permitted during play.

4.3 Court Use & Check-in

- Reservations are required; walk-ins are subject to availability.
- Users must check in at the front desk upon arrival.
- Late arrivals may result in loss of reserved court time.

4.4 Player Conduct & Etiquette

- Respectful behavior toward staff and other players is mandatory.
- No abusive language, excessive noise, or disruptive conduct.
- Respect for common areas is essential:
 - The café is strictly reserved for the consumption of food and beverages
 - The pro shop is a retail space intended for purchases
- Rackets, bags, or any sports equipment must not be placed on café tables or the counter.
- Dedicated storage spaces (lockers) are available for personal belongings.
- Users must ensure that all facilities are kept clean and orderly:
 - Return all equipment used in the Training Area (weights, mats, etc.) to its place
 - Keep common areas clean after use
 - Respect the setup of all spaces (e.g., conference room)
- Only appropriate sports equipment is allowed on the courts.
- Enter and exit courts only during breaks; retrieve stray balls promptly.
- Users must clean up after themselves.

4.5 Health & Safety

- Participation is at the user's own risk.
 - Any injury, hazard, or damaged equipment must be reported immediately.
-

- Smoking and vaping are strictly prohibited inside the facility.

Failure to comply with these rules may result in warnings, removal from the premises, suspension of reservations, or termination of membership privileges.

5. Assumption of Risk

Participation in sports and recreational activities at Le Deuce Club, including padel and pickleball, involves inherent risks such as physical injury, collisions, slips or falls.

By using the facilities, the user acknowledges and voluntarily assumes these normal risks, without limiting Le Deuce Club's obligations under applicable Quebec safety and consumer protection laws.

6. Personal Belongings

- Le Deuce Club is not responsible for lost, stolen, or damaged personal items anywhere on the premises, including locker rooms and common areas.
- Users are required to empty their locker before leaving the facilities. Any items left behind may be removed by staff, without liability on the part of the Club.

7. Intellectual Property

All content on this website and platform (texts, images, logos, trademarks, designs) is the exclusive property of Le Deuce Club or its licensors and may not be reproduced without prior authorization.

8. Modification & Enforcement

Le Deuce Club may modify these Terms and Rules at any time. Continued use of the services constitutes acceptance of the updated version.

Management reserves the right to refuse service or access to anyone who does not comply with these Terms.

9. Governing Law

These Terms are governed by the laws of the Province of Quebec and the laws of Canada applicable therein.

Any dispute shall be submitted to the courts of Quebec.



10. Contact

For any questions regarding these Terms:

ledeuce@ledeuceclub.ca

11. Acceptance on Behalf of All Participants

The person making the reservation acknowledges that they have the authority to accept these Terms of Use on behalf of all participants included in the booking. They also confirm that all accompanying participants have been informed of the applicable risks, rules, and policies of the Club.